

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Yolande Kat

BIG-registraties: 19912330825

Overige kwalificaties: 39912330816 (psychotherapeut), EMDR practitioner, psychotraumatheapeut, supervisor VGct, junior schematherapeut

Basisopleiding: Psychologie (WO)

Persoonlijk e-mailadres: dehoofdsteun@protonmail.com

AGB-code persoonlijk: 94011157

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologische Praktijk de Hoofdsteun

E-mailadres: dehoofdsteun@gmail.com

KvK nummer: 85485810

Website: <https://polarispsychologen.nl/>

AGB-code praktijk: 94066745

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

In onze praktijk behandelen we volwassenen met uiteenlopende, complexe problematiek waarbij sprake kan zijn van cliënten met meerdere DSM diagnoses. We richten ons met name op de behandeling van PTSS of traumagerelateerde klachten (behandeling volgens richtlijn: vaak EMDR of imaginaire exposure) en langdurig bestaande patronen ontstaan in de kindertijd (vaak classificatie persoonlijkheidsstoornis) middels schemagerichte therapie. Daarnaast behandelen we andere klachten waarbij we hoofzakelijk gebruik van cognitieve gedragstherapie. We werken blended en

gebruiken E-health toepassingen om de behandeling te optimaliseren. Het systeem rondom de cliënt wordt waar nodig betrokken bij de behandeling.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Alcohol

Overige aan een middel

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Yolande Kat

BIG-registratienummer: 19912330825

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Yolande Kat

BIG-registratienummer: 19912330825

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Tim Wind, Klinisch Psycholoog/Psychotherapeut

BIG-registratienummer: 19917078025

Janneke Ferwerda, Klinisch Psycholoog/Psychotherapeut

BIG-registratienummer: 09912404025

Suzan Ben Chamach, Klinisch Psycholoog/Psychotherapeut

BIG-registratienummer: 19910947216

Annelieke van Dam, GZ-Psychologe

BIG-registratienummer: 59919304425

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Dat organiseer ik ad hoc met de crisisdienst en relevante verwijzer en huisarts

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Tim Wind, Klinisch Psycholoog/Psychotherapeut

BIG-registratienummer: 19917078025

Janneke Ferwerda, Klinisch Psycholoog/Psychotherapeut

BIG-registratienummer: 09912404025

Suzan Ben Chamach, Klinisch Psycholoog/Psychotherapeut
BIG-registratienummer:19910947216
Annelieke van Dam, GZ-Pychologe
BIG-registratienummer: 59919304425

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Maandelijks overleg en intervisie over de praktijkvoering, (veranderingen in) de wet en regelgeving, behandelinhoudelijke knelpunten

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://polarispsychologen.nl/tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://fgzpt.nl/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Wanneer de patiënt er met de psycholoog zelf niet uitkomt, kan de patiënt zich richten tot de klachtenfunctionaris van de NVGzP: Piet de Boer.

U kunt hem in kantoor tijden mobiel bereiken op 06-81941801 of u kunt hem mailen op klachten@nvgzp.nl

Hij neemt dan binnen twee dagen contact met u op.

Link naar website:

<https://pratenendoen.nl/downloads/klachtenregeling-NVGzP-clienten.pdf>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Tim Wind, klinisch psycholoog en/of Suzan Ben Chamach, klinisch psycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://polarispsychologen.nl/faq/> -> wachttijden

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Aanmelding gebeurt online, waarna er een telefonische screening plaatsvindt om een eerste inschatting te maken of er een passend behandelaanbod kan worden gedaan. De intake wordt gedaan door de indicerende en tevens coördinerende regiebehandelaar. Na intake volgt een adviesgesprek en wordt er een behandelplan opgesteld. Indien er geen passende behandeling kan worden geboden, wordt cliënt doorverwezen of terugverwezen naar de verwijzer.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicerend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Uitleg over de werkwijze en behandeling is te vinden op onze website en vindt plaats tijdens het kennismakingsgesprek. Tijdens het intakegesprek bespreek ik met patiënt de klachten, anamnese, hulpvraag en diagnose. Na het intakegesprek kom ik samen met patiënt tot een behandelplan middels shared decision making (inclusief concrete behandeldoelen). In de behandeling evalueer ik op vaste momenten of wanneer de behandeling stagneert. Evaluaties doe ik samen met de patiënt en in de evaluaties maak ik gebruik van ROM-data en klacht specifieke vragenlijsten. Bij het afsluiten van de behandeling bespreek ik met de patiënt of de behandeldoelen gehaald zijn of dat er nog een verwijzing nodig is naar elders.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij intake wordt tenminste een vragenlijst (SQ-48) ingevuld in het kader van ROM, eventueel aangevuld met vragenlijsten specifiek passend bij de klachten en hulpvraag van cliënt. De ROM wordt

aan het einde van de behandeling en indien nodig tussentijds nogmaals ingevuld. Na intake wordt een behandelplan opgesteld en dit wordt met regelmaat geëvalueerd.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Behandelingen in de BGGZ worden na maximaal 5 sessie geëvalueerd. Behandelingen in de SGGZ worden elke drie maanden geëvalueerd en eerder indien nodig/bij stagnatie.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

De cliënttevredenheid wordt gemeten met de CQ-index 5.1 bij tussentijdse evaluaties en bij afsluiting.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Yolande Kat

Plaats: Utrecht

Datum: 02-05-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja